



**RICHIESTA DI RECESSO DALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO**

Il/la sottoscritto/a: \_\_\_\_\_

Via/Piazza: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov(\_\_\_\_)

Telefono: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_

In qualità di:             Intestatario della fornitura     Legale Rappresentante     Persona delegata\*

Della fornitura ubicata in:

Via/Piazza: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov(\_\_\_\_)

Codice ID contratto: \_\_\_\_\_ Codice ID punto di fornitura: \_\_\_\_\_

**RICHIEDE**

Disattivazione della fornitura     Scollegamento dalla rete    *(Indicare la voce di interesse)*

Invio della fattura finale all'indirizzo:

- Medesimo indirizzo di invio fatture attuale contratto
- Indirizzo Alternativo

Via/Piazza: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

\_Prov(\_\_\_\_)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*(\*) allegare delega e copia documento identità del delegante*

*La richiesta può essere inviata secondo le seguenti modalità:*

- *Invio tramite R/R all'indirizzo: **Vi.Energia Srl** Via Lavaredo 44/52 30174 Mestre (VE);*
- *Invio tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: [vienergia@pec.telemar.it](mailto:vienergia@pec.telemar.it)*



## INFORMATIVA E CONSENSO PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) E DEL D.LGS. 101/2018

Gent.le Cliente

La presente per informarla che Vi.Energia Srl ha attuato tutte le specifiche contenute nel Regolamento UE 2016/679 (GDPR 2016/679) e nel D.Lgs. 101/2018 relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Il **Titolare e Responsabile del trattamento** è Vi.Energia Srl con sede legale in Vicenza (VI) via Stradella dei Nodari 3 in persona del legale rappresentante.

In qualità di Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4, 7 e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, GDPR) informa ai sensi dell'art. 13 del GDPR che procederà al trattamento dei dati personali riferiti alla Società ed alle persone fisiche raccolti per l'instaurazione e/o prosecuzione del rapporto contrattuale, nel rispetto delle seguenti finalità e modalità del trattamento.

**Finalità del trattamento:** in adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del Trattamento svolge il trattamento dei Suoi dati personali per dar corso alle operazioni correlate alla gestione del rapporto contrattuale per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata (a titolo esemplificativo ma non esaustivo adempimento di obblighi fiscali o contabili; gestione contratto; gestione del contenzioso).

**Categorie di dati personali trattati:** nei limiti e delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, saranno trattate informazioni considerate "dati personali semplici" nei quali rientrano le generalità, le coordinate bancarie, i recapiti (quali ad esempio indirizzo postale, numero di cellulare, email, pec). Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità indicate in quanto la loro mancata disponibilità renderebbe impossibile erogare la prestazione.

Vi.Energia **non richiede** all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

**I dati sono raccolti con le seguenti modalità:** raccolta diretta presso l'interessato; raccolta presso banche dati pubbliche e private; registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo; registrazione ed elaborazione su supporto magnetico; organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata.

**I dati sono raccolti per le seguenti finalità** per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed alla gestione del rapporto contrattuale; per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata (a titolo esemplificativo ma non esaustivo adempimento di obblighi fiscali o contabili; gestione contratto; gestione del contenzioso, ecc).

**Base giuridica dei trattamenti:** è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Vi.Energia Srl ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

**Diffusione dei dati personali:** l'acquisizione dei Dati personali è il presupposto indispensabile per l'esecuzione di quanto previsto dai Contratti e per tutte le conseguenti operazioni i dati, nel rispetto delle finalità perseguite come sopra indicate nonché del principio di pertinenza e non eccedenza, possono essere comunicati ai soggetti espressamente autorizzati dal Titolare quali dipendenti e collaboratori; a banche e istituti di credito; studi professionali e di consulenza; enti pubblici nei casi previsti dalla legge. Potranno essere utilizzati per consentire attività promozionali, di informazione commerciale e di marketing, offerte di prodotti e servizi da parte della nostra Società o di Società collegate al gruppo.

Il Titolare **non trasferisce** i dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali l'Interessato sarà preventivamente informato e se necessario sarà richiesto il consenso.

**Periodo di conservazione dei dati:** per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria). Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai Terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

I dati sono conservati in archivi cartacei e informatici presso la sede del Titolare.

**I diritti dell'interessato (artt. 15 – 20)** L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento quanto segue:

Informazione e accesso ai dati personali – art. 15:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. l'indicazione

- a) della finalità e modalità del trattamento;
- b) delle categorie di dati personali in questione;
- c) dei destinatari o delle categorie di destinatari a cui i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- d) del periodo di conservazione dei dati personali previsto.
- e) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- f) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante;



g) di essere informato, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

h) di proporre reclamo ad una autorità di controllo.

#### Rettifica e cancellazione – articoli 16 e 17

1. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- art. 18 l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### Diritto di opposizione – articolo 21

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando la richiesta all'indirizzo [vienergia@pec.telemar.it](mailto:vienergia@pec.telemar.it) o all'indirizzo della sede sopraindicato.

È nel diritto dell'interessato proporre reclamo al garante per la Protezione dei dati Personali, mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- b) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
- c) fax al numero: 06/696773785.